



M+ GROUP

POLITIKA KVALITETE

Primjenom SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM prema zahtjevima norme EN ISO 9001:2015
Uprava je odabrala sljedeću politiku kvalitete za:

*Istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja, izradu i upravljanje bazama podataka,
obradu podataka te djelatnost pozivnih centara*

- Zastupati i pružati **kvalitetne i na tržištu prepoznatljive usluge** koje zadovoljavaju potrebe klijenata,
- Zapošljavati **stručno osoblje** te omogućavati i poticati kontinuirano usavršavanje,
- Pribavljati **najsuvremeniju i kvalitetno održavati postojeću opremu**,
- Kontinuirano stvarati **ugodno okruženje za rad**,
- Njegovati i razvijati **odnos s klijentima i partnerske odnose s dobavljačima**,
- Postavljati **ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete**,
- Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme EN ISO 9001:2015 i u skladu s **zakonskom regulativom** Republike Hrvatske.

Poslovnost temeljimo na poštenom odnosu s dobavljačima i klijentima koji moraju dobiti ono što očekuju: **uslugu dogovorene kvalitete** i dostavljene u dogovorenom roku.

Zagreb, 06.03.2019.

Potpis

IVAN POSAVEC, direktor

Ime i prezime, funkcija

MERITUS PLUS d.o.o.

Društvo

Meritus Plus d.o.o.⁴

ZAGREB

IB: 30746232536